

사람을 제일의 가치로 생각하는 기업

# Mentor JOB



“HR 아웃소싱 전문기업으로 기업과 인재를  
연결하는 연결고리가 되겠습니다.”

# Outsourcing Service Leader

사람을 제일의 가치로 생각하는 기업

NO. 1 We are good partner!  멘토잡(주)

## C o n t e n t s

회사현황	03
경영이념	04
경쟁력	05
조직도	06
연혁 및 실적	07
주요 고객사 현황	08
멘토잡 토탈 서비스	10
아웃소싱의 필요성	11
근무인력 수급방안	12
인원 채용 과정 및 배치	13
교육시스템	14
Contact us	15



“HR 아웃소싱 전문기업으로  
기업과 인재를 연결하는 연결고리  
MENTOR JOB  가 되겠습니다.”

세계경제의 글로벌화, 정보화 등의 가속으로 대기업과 중소기업간의 시너지 개발이 중요해지고 있으며, 가치사슬(Value Chain)간의 협력을 통한 경쟁력 강화의 필요성이 커지고 있습니다.

저의 멘토잡(주)는 최고의 기술 개발 및 끊임없는 고객감동을 통한 기업가치 극대화를 기업의 제1목표로 정하고 있습니다.

세계를 향한 글로벌화된 기업,  
한마음으로 뭉쳐 오늘도 함께 성장하는 가치 있는 기업,  
함께 윈윈(win win) 할 수 있는 기업이 되기 위해  
최선의 노력을 하고 있습니다.

멘토잡(주)는 고객사의 제2 인사부로서 경쟁력 있는 기업으로 끊임없이 발전할 수 있도록 최선을 향해 노력할 것을 약속 드립니다.



멘토잡(주) 임직원일동

## 회사현황 Outsourcing Service Leader

<b>회 사 명</b>	멘토잡(주)
<b>법인설립일</b>	2012년 03월
<b>주 요 종 목</b>	헤드헌팅, 채용대행, 인재파견, 생산도급 서비스
<b>허 가 번 호</b>	2012-286(중부지방노동청)
<b>경영지원인원</b>	총 17명
<b>현 장 인 원</b>	총 760명
<b>본 사</b>	인천광역시 남구 주안1동 경향프라자 8F 801호 전화 : 032)421-4607 FAX : 032)421-4609
<b>부 평 지 사</b>	인천광역시 부평구 부평4동 417-9 원평빌딩 4F 402호 전화 : 032)505-9017 FAX : 032)505-9019
<b>동 암 지 사</b>	인천광역시 부평구 십정동 396-15 맨하탄빌딩 6F 전화 : 032)421-1524 FAX : 032)421-1521

사람을  
제일의 가치로  
생각하는 기업

 멘토잡(주)

원칙과  
상식중시

투명하고 책임있는  
경영으로 고객에게  
사랑받는 기업

+

역지사지  
정신

고객과 함께  
고객의 입장에서  
고객만족 추구

+

최고의  
기업

경쟁력있는  
기업의 창조로  
미래에 도전





## Man Power

- 업무별 우수 실무 경력자 재직
- 체계화 및 전문화된 지식기반 구축
- 아웃소싱 지도자 및 인재파견
  - 지도사 라이선스 보유 (전문성 지향)



## System

- 우수한 인재 경쟁력
  - 1만명 인재 Pool
  - 단시간 내의 우수인재 지원
- 인터넷 기반의 시스템개발 운영
  - 100여 고객사의 체계화된 지원체계
  - 다양한 업종의 노하우 확보
  - 관계사의 원활한 지원체계
- 분기별 직무 만족도, 직무 성취도 측정
  - 직원면담 보고서

# 최적의 Outsourcing 인프라구축



## Stability

- 안정성 있는 자본금 - 3억 5천
- 안정적인 매출
  - 2008년 매출 : 100억
  - 2009년 매출 : 120억
  - 2010년 매출 : 130억
  - 2011년 매출 : 140억
- 안정성 있는 고객
- 노무사 상주 관리
  - 계약체결부터 모든 단계의 전문화
  - 노사 문제의 밀접한 관리



## Support

- 본사의 체계화된 교육 프로그램 개발운영
- 현실적이고 실천하는 비전으로 경쟁력 확보의 모티브 제공
- 업계최고의 복리후생 정책 실현
- 임원진의 적극적인 지원 마인드

# 조직도 | Organization Chart



We are good partner!

**NO.1**  **MENTOR JOB**

지사현황: 주안본사 / 부평지사 / 동암지사

2012년

03월 ● 멘토잡(주) 법인명 변경  
(주)금강코엔 외 20업체 도급/파견 계약 체결

2011년

01월 ● (주)소리텔레콤 외 15업체 도급/파견 계약 체결  
07월 ● (주)한시스템 동암 지사 설립  
11월 ● 텔레마케팅 도급 시작

2010년

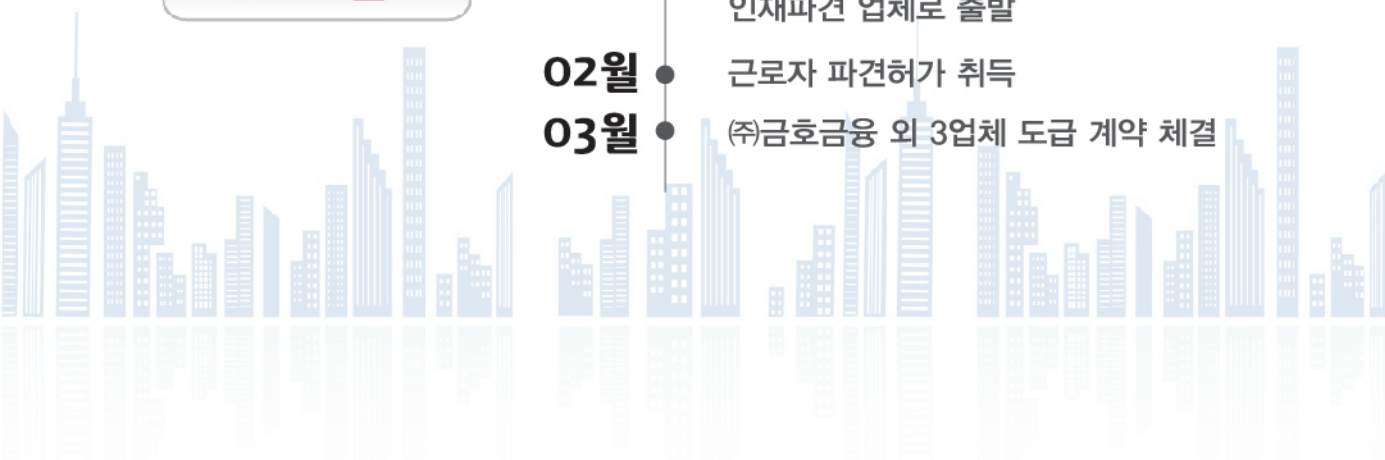
01월 ● (주)신일산업 외 11업체 도급/파견 계약 체결  
02월 ● HR 아웃소싱 텔레마케팅 부문 리딩 컴퍼니 선정  
06월 ● 경인지역 취업 박람회 후원  
(주)잡플러스 자산인수

2009년

01월 ● 아웃소싱 리딩 컴퍼니 선정(판매/유통 부문)  
(주)자누스코리아 외 10업체 도급/파견 계약 체결  
06월 ● 노동부 인증 '근로자파견 우수기업' 선정  
잡멘토(주)설립 사업영역 확대(인재파견중심)  
(주)잡디자인 - 물류/유통 사업부 전환  
11월 ● 부평지사 설립(인천 부평)  
12월 ● 헤드헌팅 사업부 설립

2008년

01월 ● (주)잡디자인 설립  
인재파견 업체로 출발  
02월 ● 근로자 파견허가 취득  
03월 ● (주)금호금융 외 3업체 도급 계약 체결



# 주요 고객사 현황 | Key account Chart



MENTOR JOB





# Make a success of the Business



(주)에스아이티

(주)금강코엔

(주)아이엠글로벌

아이엠테크

한국솔타(주)

(주)동우정공

(주)증권정밀

SKS페인트(주)

(주)아이비기술

(주)동우콘트롤

(주)에센테크

(주)유창씨엔티

(주)아성테크





**생산제조**

**사무관리**

**고객센터/콜센터**

**물류유통**

**판매판촉**

**시설관리**

**경비/미화**

# Outsourcing Service Leader

아웃소싱은 외부  
전문자원을 활용하여  
자신의 핵심역량을 강화하는  
신경영 전략입니다.

## 불황타계의 일환

### ▶ Re-structuring | Re-engineering ◀

1. 조직의 슬림화
2. 불필요한 업무 축소
3. 업무의 재설계

### 목적

비용절감



효율화의 추구



새로운 부가가치의 추구



핵심업무만을 남기고  
다른업무를 아웃소싱

### 분야

정보시스템



인재파견



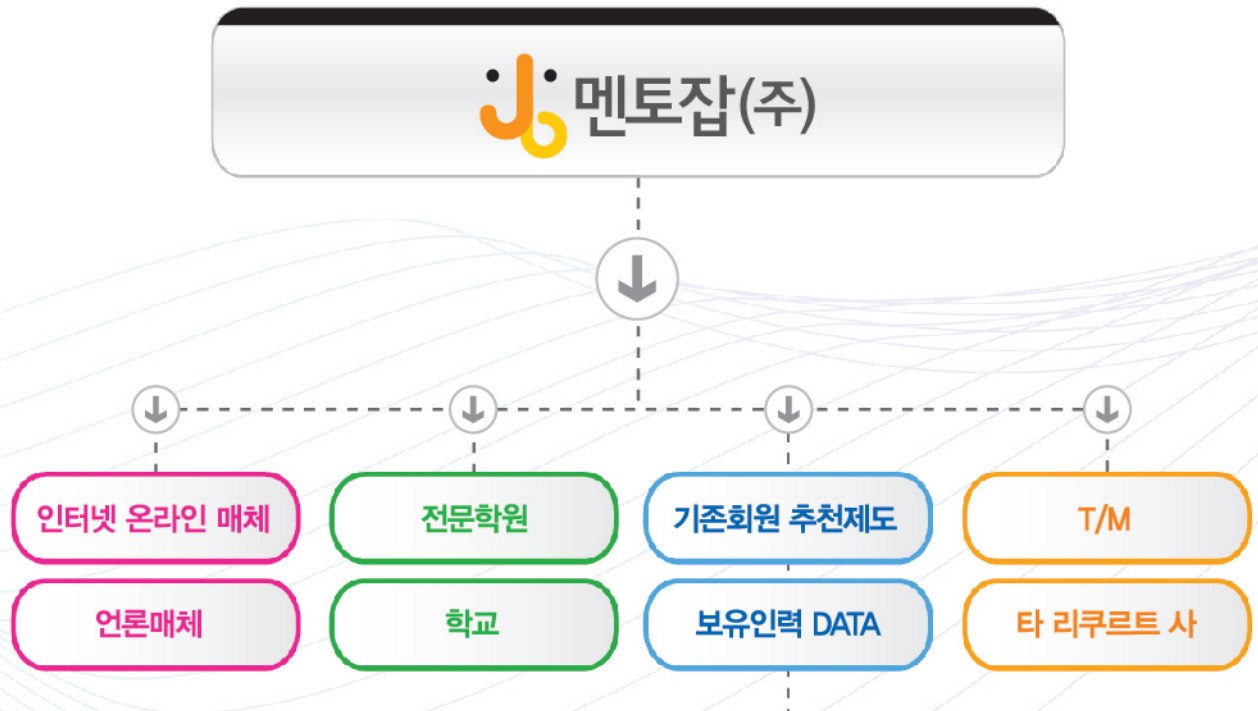
경리, 총무, 인사, 영업, 제조



전략적 아웃소싱  
Consulting

이와 같이, 비용절감을 위한 과거 일시적, 단기적인 아웃소싱 개념에서 기업은 핵심역량에 집중하고, 전문 아웃소싱업체에 상호 협력적인 파트너 관계로서 아웃소싱을 일임하는 형태로 발전하고 있습니다. 이러한 추세는 전세계적으로 확산되고 있으며 순수한 아웃소싱 형태로 자리잡혀가고 있습니다. 이는 인적자원관리에 능한 아웃소싱 기업과 HR 파트너십을 맺음으로서 회사의 자산가치가 증가되었음을 확인시켜주는 결과이기도 합니다.

# 근무인력 수급방안 | Supply and Demand Plan



**▶ 인력수급 세부내용**

- \*국내유사 취업사이트와 업무제휴에 의한 상시수급 체제구축으로 우수인력 사전확보
- \*지역별 취업기관(노동부, 취업학원, 대학교)과의 산학협력 NETWORK 구축으로 적기에 요청인력 확보
- \*취업 및 내사방문자를 대상으로 하는 인력 추천프로그램 운영
- \*재직사원들의 퇴사 시점 관리로 업무별 경쟁자의 조기취업 촉진
- \*재직사원들의 지인 추천제도 실시

- 우수개인인력
- 전문분야인력
- 특수분야인력
- 전문고급인력

**신규인력 유입** (내사방문자)      **취업 및 재직자** (1,000명)





※ 1차 평가 자료 및 사전면접기술 표 Customizing DATA유지

**고객사와 현장사원 모두를 만족시키는 멘토잡(주)의  
인재파견 Follow-up 교육시스템**



## 입사전 교육

1  
직장예절  
교육실시

2  
실무교육  
실시

1. 직장예절교육, 친절교육, 근태교육, 산업안전 등의 소양교육을 실시하여 직장인 기본자세 확립
2. 직무교육, 업무 Process 등 해당업무의 기본적인 직무교육 실시로 조기에 생산성 향상도모

## 재직사원관리

1  
근태관리

2  
고충처리  
상담실

3  
안전관리

1. 담당부서와의 긴밀한 협조를 통해 장기 근속을 유도하여 업무효율을 최상으로 유지함
2. 인성관리와 목표의식을 주지시켜 소속감을 갖고 근무할 수 있도록 함
3. 담당부서와의 협조하에 정기 또는 수시로 고충처리 상담을 실시하여 소속사의 기업문화에 조기 적용
4. 업무를 통해 습득한 소속사의 Know-how, 기밀사항 외부누출 방지 교육실시
5. 업무와 관련된 화재사고, 전기적 사고, 교통사고 등 각종 안전사고 예방교육실시

## 퇴직사원관리

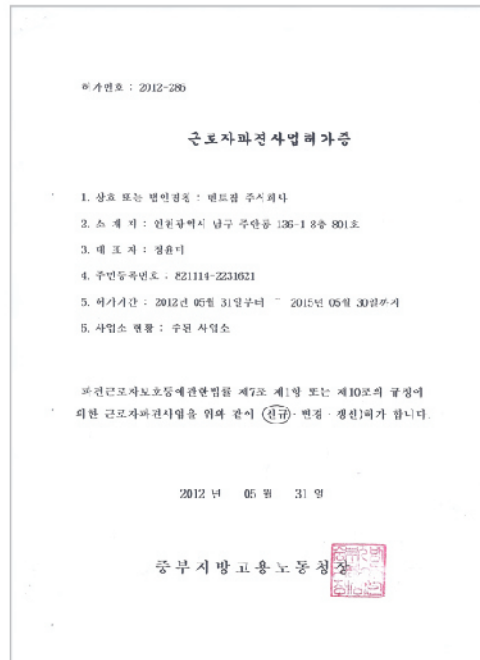
1  
퇴사관리  
프로그램

1. 전직 재직자에 대한 밀착관리로 재직자에 대한 이미지 관리
  - 정규직 사원으로 채용건의 및 협의
  - 타기업체로의 재취업을 위해 계약기간 만료 3개월전부터 개별 상담실시
  - 실업급여 제도에 대한 상세한 안내 및 상담



**주안본사** | 인천광역시 남구 주안1동 경향프라자 8F 801호      Tel : 032)421-4607 FAX : 032)421-4609  
**부평지사** | 인천광역시 부평구 부평4동 417-9 원평빌딩 4F 402호      Tel : 032)505-9017 FAX : 032)505-9019  
**동암지사** | 인천광역시 부평구 십정동 396-15 맨하탄빌딩 6F      Tel : 032)421-1524 FAX : 032)421-1521

사업자등록증, 근로자파견사업허가증





기업과 인재를 연결하는 연결고리

MENTOR JOB



**본 사** | 인천광역시 남구 주안1동 경향프라자 8F 801호  
전화 : 032)421-4607 FAX : 032)421-4609

**부평지사** | 인천광역시 부평구 부평4동 417-9 원평빌딩 4F 402호  
전화 : 032)505-9017 FAX : 032)505-9019

**동암지사** | 인천광역시 부평구 십정동 396-15 맨하탄빌딩 6F  
전화 : 032)421-1524 FAX : 032)421-1521